

06/07/14 - Solucionar problema iPhone no funciona la pantalla



De vegades et podria arribar passar que l'iPhone se't quedi en negre, i tot i que el telèfon funciona, aquest no mostri res a la pantalla. Romangui com apagada, com si estigués trencada.

En la majoria dels casos la solució és senzilla.

Es tracta de fer el que anomenem un "hard reset". Es tracta de fer que el telèfon es reiniciï. Per a aconseguir això premerem simultàniament el botó d'encendre/apagar el mòbil i el botó de minimitzar aplicacions (el gran rodó).

Si mantenim els botons premuts durant entre 5 i 10 segons veurem que el mòbil es reinicia, apareixerà davant nostre el logo de la poma mossegada i el terminal tornarà a reiniciar i hauréu solucionat el problema.

Una altra manera d'aconseguir el mateix seria deixar que la bateria del terminal s'acabi del tot i aquest s'apagui.

En connectar-lo al carregador, veuríem aparèixer la barra de percentatge de càrrega de bateria i ja el podríem iniciar normalment.

Jo he tingut el problema de que la pantalla se'm queda en negre, com us he descrit dues vegades. Sempre coincidint amb que l'aplicació d'email deixava de respondre.

La combinació de tecles que us he indicat, si es prem només un segon, serveix per a capturar la pantalla.



Traduir a l'Anglès. Translate to English

Compartir: ||